

政策兑现进大厅 精简审批流程

“政策兑现进大厅”改革是以企业需求为导向，以打造优质营商环境为目标，通过重新构建线上线下兑现审批支付服务模式，建立标准化、高效化、透明化的政策兑现审批服务一站式平台。从2018年4月1日起，国际港务区部分产业扶持政策的申报事项统一在西安国际港务区综合服务大厅受理，采用“网上申报、一口受理、并联审批、限时办结”的审批运行机制，有效促进了企业上市挂牌奖励、融资担保业务奖励、证券融资奖励、企业房租补贴等扶持政策兑现的全面提速，将审批支付周期由以前的3个月压缩到15个工作日。“政策兑现进大厅”将受众范围广、兑现频次高的办公用房租金补贴、知识产权和商标奖励、高端人才激励等六大类22项兑现事项纳入其中，精简审批流程，实现网络化办理。

一、精简审批流程的背景

为鼓励企业创新发展，从国家到省、市都出台了不少补贴政策，但企业申请不同类型的政策兑现事项需分别向各业务管理部门提出，又要经历受理、审核等各个环节，涉及不同的业务部门，需要企业来回跑，政府部门权责不清也给审批带来了极大的困难。“政策兑现进大厅”窗口，对所有政策兑现事项实行“一门式”办理，即一口受理、内部流转、集成服务、限时办结。重新构建了审批支付服务模式，优化审批流程，缩短了企业审批的兑现时间，给园区企业带来了极大的便利。

目前，已有不少省份实行政策兑现。天津开发区“互联网+政务服务”一直走在国内前列。为提升政府部门办事效率，提升企业服务水平，天津开发区早在2016年就率先建立“政务+审批”政府网站，专门受理行政审批、新市民服务等业务。

同样，为贯彻落实中央、省、市关于全面深化改革的精神，进一步提高

行政效能，优化营商环境，为企业、群众提供更加规范、优质、高效、廉洁的政务服务，自2018年4月1日起，西安国际港务区部分产业扶持政策的申报事项统一在西安国际港务区综合服务大厅受理，采用“网上申报、一口受理、并联审批、限时办结”的审批运行程序。



西安国际港务区：创新举措，营造更加优质的营商环境

二、精简审批流程主要做法及成效

（一）主要做法

1. 重造政策兑现审批支付流程

出台《西安国际港务区产业扶持政策兑现方式改革实施方案（试行）》，先行将受众范围广、兑现频次高的六大类22项兑现事项纳入改革范围，厘清部门权责，梳理发布规范化、标准化的办事指南，制作标准化的申报审批表，简化合并申报所需材料，优化精简审批流程及审批部门，限定各环节审批时限，将原由财政局支付变更为行政审批局直接支付，极大缩短兑现时间，提高兑现效率。

2. 打造线上线下联动兑现审批平台

建立“网上申报、一口受理、并联审批、限时办结”的审批运行机制。通过建设线上兑现审批平台，将兑现事项纳入线上办理，建设涵盖公开、申报、预审、审批、公示为一体的线上兑现审批平台，实现政策兑现事项全流程网办。在线下，统一兑现出入口，将原分散在各部局的咨询、受理、支付环节集中到行政审批局统一办理，实现一个窗口对外，建立线上线下联动受理审批模式，使兑现过程步步留痕。

3. 建立多项机制确保有效监督

一是建立信息共享机制。通过审批过程中产生的数据，实时统计各企业的政策兑现资金申报情况，逐步建立企业兑现信息库，管委会各部门共享数据，实现科学分析和决策。二是建立信息发布机制。在原有信息发布渠道的基础上，统一在线上发布更新政策兑现相关信息，方便企业及时了解查询和申请。三是建立结果公示机制。对通过审批的企业进行公示，公示无异议后进行资金支付，保证政策兑现公开透明。

（二）主要成效

该项改革简化了20%的申报材料，大幅压缩了内部审批环节，对各环节办理时间进行了明确的限定，审批支付周期由原来的平均三个月压缩到了平均24个工作日，自试运行以来办件零逾期、企业零投诉。

通过统一兑现出入口、线上线下联动审批、变更支付部门等方式，使企业办理兑现事项最多跑一次甚至零跑路；通过建立标准化、规范化、透明化的审批及监督运行机制，使审批支付全流程步步留痕，企业可时时查询办理进度，业务部门可时时查阅审批数据、监督部门可时时监督审批支付过程。

三、精简审批流程政策启示

（一）把准企业需求

深入分析不同类别企业的多样化需求，仔细比对省、市、区现行政策，有针对性地打包各级政策，为每一类企业量身配置政策推送信息，确保推送的政策符合企业需求，能够切实发挥扶持政策激励引导作用。

（二）丰富推送方式

为强化政策知晓率，以线上线下融合的方式同步推送，提供政策宣传、申报全流程服务。将政策通过纸质材料、短信通知、网上互动、电话咨询等方式，传递至各个企业，形成全方位、整链条政策推送路径。

（三）强化成果运用

在政策推送过程中，以企业反馈的问题为导向，不断改进工作方式方法，逐步将统计等各类端口涉企信息比对入库，拓展用工等惠企政策推送范围，扩大服务容量。依托“互联网”，动态更新网上服务平台信息，强化政策服务效果评价，优化政策推送流程，打造政策直通车。拓展企业“发声”渠道，在政策修订、兑现等环节体现企业意愿。

四、精简审批流程下一步工作思路

下一步,根据试运行情况,我们将进一步简化申报材料、优化审批流程、压缩审批时间,增加并完善线上审批平台的计算、统计及分析功能,适时将改革范围扩展至我区全部已正式印发的普惠性产业扶持政策,择机进行一企一策兑现方式改革。西安国际港务区管委会副主任杨祎在接受陕西新闻的采访时:表示“下一步,我们将进一步发挥国际港务区政务服务信息化的优势,积极改革创新,全力打造10分钟政务服务圈,让数据多跑路,让企业群众少跑路,全力提升营商环境,做好五星级店小二和服务员。”

【实践者说】

西安国际港务区构建了线上线下兑现审批支付服务模式,让政策兑现进大厅,让企业能够及时获得实实在在的资金补贴。李琦是港务区一家餐饮行业供应链的电商企业负责人,2018年,企业在西安股权交易中心挂牌上市,也因此获得港务区相应的挂牌补贴。西安五色土信息科技有限公司总经理李琦在接受陕西新闻的采访时表示:“30万的一个挂牌奖励的补贴政策,从提交资料到批复到款直接打到我们账上,正好是7天左右时间。”

陕西中商矿业股份有限公司总经理张长杰在《西安国际港务区鼓励企业上市挂牌暂行办法》推出后,感慨道:“非常感谢国际港务区管委会给予我们企业的帮助和支持,园区宽松的环境、优惠的政策、真诚的服务,困难之时坚定的支持是我们选择国际港务区的重要原因。特别是在政策兑现方面,值得点赞。一个月左右的时间,挂牌奖励就按政策落实到位,足以体现园区对新三板挂牌企业的重视。中商矿业将会再接再厉,不负众望,为国际港务区建设和发展多作贡献。”

西安国际港务区行政审批局工作人员刘贝贝在接受陕西新闻的采访时表示:“(企业)平均20多天就能够收到兑现资金,大量节省了企业的时间,最快是8天就可以拿到了,下一步(将)申请时间进一步压缩,纳入更多的政策,让更多的企业享受到我们这种便利的服务。”

【案例点评】

西安国际港务区部分产业扶持政策的申报事项统一在西安国际港务区综合服务大厅受理,采用“网上申报、一口受理、并联审批、限时办结”的审批运行机制,有效促进了企业上市挂牌奖励、融资担保业务奖励、证券融资奖励、企业房租补贴等扶持政策兑现的全面提速。